PROCESO					
EVIDENCIAS CONTRACTUALES					
NOMBRE DEL FORMATO					
PLANTILLA DOCUMENTOS Y FORMATOS EN WORD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

CIUDAD Y FECHA: ARMENIA – MARZO 2026

DESCRIPCION ACTIVIDAD-OBJETIVOS

1. Instrumento de evaluación
2. Se imparte formación a las fichas asignadas aplicando estrategias de aprendizaje a los aprendices

Anexo 1: Pantallazo de instrumento de evaluación

PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Regional: QUINDÍO
Centro de formación: COMERCIO Y TURISMO
Denominación del Programa de Formación: Técnico en Servicios de Alojamiento
Código del Programa de Formación: 633409 **Versión: 2**

Nombre del Aprendiz:_____
No. de Documento:_____ **No. De Ficha:** _____
Nombre del Instructor:

Competencia:
ATENDER USUARIOS DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

Resultado de Aprendizaje:
- **IDENTIFICAR LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE SERVICIO AL CLIENTE ACORDE CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.**

Sr. Aprendiz con relación a lo que se ha trabajo en la formación responda las siguientes preguntas

1. ¿Porque es importante clasificar los clientes?
2. ¿Cuál es la diferencia entre un cliente interno y un cliente externo?
3. ¿Porque es importante clasificar los clientes?
4. ¿Identifique los tipos de clientes y sus características?

RESULTADOS:

Aprobado ☐ Deficiente ☐

OBSERVACIONES-RECOMENDACIONES:

Ciudad y fecha de aplicación del instrumento:

Anexo 2: IE. SIMON BOLIVAR _ FICHA 3409584_ GRADO 10

Se da formación acerca de la INDUCCION SENA





IE SIMON BOLIVAR_SERVICIOS DE ALOJAMIENTO **FICHA 3409584** Realizando actividad sobre la Inducción Sena





IE SAN JOSE CIRCASIA_SERVICIOS DE ALOJAMIENTO **FICHA 3146450**

Se socializa la competencia de Identificar perfiles a cargo y funciones del personal de acuerdo con las políticas de la organización y se realiza actividad por grupos revisando los cargos que deberán asignar según el perfil en su idea de alojamiento.



IE. INSTITUTO MONTENEGRO_SERVICIOS DE ALOJAMIENTO **FICHA 3146377**

Se socializa un dialogo con terminología hotelera para la realización de los procesos de check in/ check out in en inglés y español en los resultados de la competencia de atender usuarios en ingles y español se realiza actividad en grupos para la simulación de la actividad.





Cordialmente,

Firma
MARIA VICTORIA LONDOÑO GALEANO
Contratista
C.C. No 41.931.054 de Armenia